



Irish Banking
Culture Board

爱尔兰银行文化委员会 (IBCB)

基本银行账户开设指南





什么是“基本银行账户”？

所有欧盟居民，无论其金融状况如何，也无论其居住在欧盟的何处，均有权拥有一个“基本银行账户”。

如果您目前在爱尔兰没有银行账户，“基本银行账户”作为一种活期账户，让您能够享受基本的日常银行服务。

本指南适用于可能需要或想要开设一个基本银行账户的个人。本指南说明了：

- 银行联系方式
- 办理过程
- 您需要执行的操作。

IBCB 和我们的成员行希望加速普及银行业务，让大家都能享受金融服务。



基本银行账户对我有什么帮助？

银行账户有助于大家高效、安全地管理资金。银行工作人员可以帮您选择最符合您需求的账户类型。拥有一个银行账户意味着您可以享受您所需要的金融产品和服务。

开设基本银行账户后，您可以：

- 收款（如工资或社会福利）
- 保证您的资金安全
- 付款（包括借记卡付款）
- 提现和存款
- 使用网上银行或手机银行。

开设基本银行账户后的第一年无需支付年费或日常管理费用。在开户前，请您向银行咨询是否有其他费用。

您的开户行会向您介绍从第二年起收费情况。

基本银行账户不提供透支贷款服务。

您可以从您选择办理业务的银行获知更多信息。



我如何开设基本银行账户？

开设一个基本银行账户有一些规定。此类规定可能因您选择的银行而异。银行工作人员会向您介绍详细情况。

以下规定适用于所有想要开设基本银行账户的个人。

- 您必须满特定年龄 — 您的银行开户条款对此有所规定。
- 您必须合法居住在欧盟成员国。
- 您不能在爱尔兰共和国持有其他活期账户或付款账户。

如果您已经有一个账户，但需要开设一个新账户，请与您的开户行联系。

您必须证实您的身份和住址

法律要求银行确认您的身份并核实您的住址。反洗钱和防欺诈立法中包含了这一要求。这意味着，要开设基本银行账户，您必须提供证实您的身份和住址的材料。

您可以出示特定证件向您的开户行证实您的身份，例如您的：

- 护照
- 驾照

您可以通过以下方式证实您的住址，例如：

- 近期的物业账单（例如煤气或电费账单）

银行可以接受其他形式的身份证明或住址证明。这类规定因银行而异。请联系银行或登录银行官网，了解银行可接受的证明文件。银行知道有些人没有护照或驾照，也没有注明住址的物业账单。您的开户行会尽可能接受您提供的身份证件。如果您提供其他形式的身份证明，开户可能需要更长的时间。

开户的不同方式

银行通常提供不同的方式开设基本银行账户。您可以线下咨询您当地的支行或通过电话联系银行。您也可以通
过拟开户银行的移动或线上渠道申请。

您需要填写申请表

您必须填写一份申请表，以向银行提供您的一些信息，包括：

- 姓名
- 住址
- 出生日期。

银行工作人员可以协助您完成填写。

您需要提供特定文件

您需要向银行提供您的特定文件。如果您需要线下携带文件前往银行支行或网点，通常需要提前预约以完成申请。最好提前向银行了解需要携带哪些文件。

您可以携一人同往

您也可以携一人同往，以协助您完成申请表的填写。银行会要求此人提供一些身份证明文件，如护照或驾照。

在您填写完申请表并提供必要的文件后，银行才可以处理您的申请。

其他银行账户和服务

银行还提供一系列其他账户来满足您的金融需求。其中包括：

- 其他类型的活期存款账户
- 储蓄存款账户
- 个人信用贷款账户
- 抵押贷款账户
- 信用卡账户
- 人身保险账户
- 金融产品账户（例如养老金账户）。

您必须满足以下条件才能开设此类账户：

- 个人信用贷款账户
- 抵押贷款账户
- 信用卡账户。

您的拟开户行会向您提供以下信息：

- 银行信贷费用
- 开户条款

- 账户费用。

这是为了确保您有能力负担您选择的产品。



我如何联系银行？

银行名称	电话号码	网站
爱尔兰联合银行 (AIB)	0818 724 020	https://aib.ie/our-products/current-accounts/basic-bank-account
爱尔兰银行 (Bank of Ireland)	0818 354 454	https://personalbanking.bankofireland.com/bank/current-accounts/basic-bank-account/features-benefits/
EBS d.a.c. (EBS)	0818 654 322	https://www.ebs.ie/daily-banking/ebs-moneymanager-account-and-debit-card
比利时联合银行 (KBC)	开设新账户： 1800 51 52 53 客户服务： 1800 93 92 44	https://www.kbc.ie/en-US/current-account/basic
Permanent TSB (Permanent TSB)	1800 928 939	https://www.permanenttsb.ie/everyday-banking/current-accounts/basic-payment-account/

银行官网会显示离您最近的支行或网点，以及预约开户的方法。银行必须遵守保护客户的消费者保护规定。您的开户行会向您介绍这些规定。

其他可用支持

除银行提供的支持外，您还可以联系一些独立组织，以获取有关银行产品和支持的更多信息。

竞争与消费者保护委员会 (CCPC)

CCPC 向消费者提供以下方面的独立信息：

- 消费者享有的权利
- 个人理财
- 产品的安全性。

CCPC 通过以下方式提供信息：

- 消费者帮助热线
- CCPC 官网
- 宣传活动
- 金融教育倡议。

CCPC 提供所提供的银行产品明细。其中对以下内容作了比较：

- 关键特征
- 卡费
- 银行手续费。

CCPC 在其个人账户对比页面上提供了一个工具，可用于比较基本银行账户。您可在此处找到该工具：

<https://www.ccpc.ie/consumers/money-tools/current-account-comparison/>

<https://www.ccpc.ie>

公民信息委员会

公民信息委员会是一个法定机构，就广泛的公共和社会服务提供信息、咨询和宣传。其官网包含大量关于爱尔兰服务的信息：

www.citizensinformation.ie

公民信息委员会还支持公民信息中心网络和公民信息电话服务：

0818 07 4000

<http://www.citizensinformationboard.ie/>

资金咨询和预算服务 (MABS)

MABS 同样由公民信息委员会提供支持。MABS 已经帮助个人处理问题债务超过 25 年的时间。

您可以从 MABS 获取中肯的建议，帮助您管理资金和控制债务。MABS 通过以下方式提供支持：

- 在线服务
- 电话服务
- 面对面服务。

MABS 提供免费、保密且独立的服务。

电话号码：0818 07 2000

<https://mabs.ie/>

金融服务和养老金监察 (FSPO)

FSPO 为向银行投诉但对投诉结果不满意的人士提供免费服务。

<https://www.fspo.ie/>

关于爱尔兰银行文化委员会

爱尔兰银行文化委员会

本委员会因一项独立的行业倡议而成立。由在爱尔兰运营的五家零售银行提供全额资金支持：

- 爱尔兰联合银行 (Allied Irish Banks)
- 爱尔兰银行 (Bank of Ireland)
- 爱尔兰比利时联合银行 (KBC Bank Ireland)
- Permanent TSB (Permanent TSB)
- 阿尔斯特银行爱尔兰 (Ulster Bank)。

本委员会旨在通过展示行业服务和整体文化的变革，重建对银行业的信任。

<https://www.irishbankingcultureboard.ie/>

